

वर्ष 2026-27 की योजनाओं के संबंध में आउटपुट-आउटकम फ्रेमवर्क

प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग

1. प्रशासनिक सुधारों संबंधी योजना (सीएस)

वित्तीय परिचय (करोड़ रु.)	आउटपुट 2026-27			परिणाम 2026-27			वर्ष 2026-27 के संबंध में आउट पुट लक्ष्यों का तिमाही ब्योरा			
	आउटपुट	संकेतक	लक्ष्य 2026 -27	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य 2026- 27	तिमाही 1	तिमाही 2	तिमाही 3	तिमाही 4
65.00	1. ई-गवर्नेंस की विभिन्न पहलों पर चर्चा करने, विचारों और अनुभवों को साझा करने के लिए, देश भर से लोगों की प्रतिभागिता को सुगम बनाना।	1.1 चालू वित्तीय वर्ष में, ई-गवर्नेंस अवॉर्ड्स के लिए केंद्र सरकार के मंत्रालयों / विभागों के लिए आयोजित किए गए आउटरीच संबंधी क्रियाकलापों की संख्या।	5	1. ई-गवर्नेंस और एनसीईजी के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार योजना का कार्यान्वयन।	1.1 चालू वित्तीय वर्ष में, ई-गवर्नेंस अवॉर्ड्स के लिए केंद्र सरकार के मंत्रालयों/ विभागों से प्राप्त नामांकनों की संख्या।	175	-	-	5	-
		1.2 चालू वित्तीय वर्ष में, ई-गवर्नेंस अवॉर्ड्स के लिए केंद्र सरकार के मंत्रालयों / विभागों से प्राप्त पंजीकरण की संख्या।	300			-	-	300	-	
		1.3 चालू वित्तीय वर्ष में, ई-गवर्नेंस अवॉर्ड्स के लिए	10			575	-	-	10	-

वित्तीय परिव्यय (करोड़ रु.)	आउटपुट 2026-27			परिणाम 2026-27			वर्ष 2026-27 के संबंध में आउट पुट लक्ष्यों का तिमाही ब्योरा			
	आउटपुट	संकेतक	लक्ष्य 2026 -27	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य 2026- 27	तिमाही 1	तिमाही 2	तिमाही 3	तिमाही 4
		राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के लिए आयोजित किए गए आउटरीच संबंधी क्रियाकलापों की संख्या।			राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों से प्राप्त नामांकनों की संख्या।					
		1.4 चालू वित्तीय वर्ष में, ई-गवर्नेंस अवॉर्ड्स के लिए राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों से प्राप्त पंजीकरण की संख्या।	800				-	-	800	-
	2. लोक प्रशासन में उत्कृष्टता के लिए प्रधानमंत्री पुरस्कार और सिविल सेवा दिवस।	2.1 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए केंद्र सरकार के मंत्रालयों / विभागों के लिए आयोजित किए गए आउटरीच संबंधी क्रियाकलापों की संख्या।	8	2. लोक प्रशासन में कर्मियों/संगठनों द्वारा किए गए असाधारण और नवाचारी कार्य को मान्यता देना और पुरस्कृत करना।	2.1 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए केंद्र सरकार के मंत्रालयों / विभागों से प्राप्त नामांकनों की संख्या।	70	-	-	8	-
		2.2 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए केंद्र सरकार के मंत्रालयों / विभागों से प्राप्त पंजीकरण की संख्या।	120				-	-	120	-

वित्तीय परिचय (करोड़ रु.)	आउटपुट 2026-27			परिणाम 2026-27			वर्ष 2026-27 के संबंध में आउट पुट लक्ष्यों का तिमाही ब्योरा				
	आउटपुट	संकेतक	लक्ष्य 2026 -27	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य 2026- 27	तिमाही 1	तिमाही 2	तिमाही 3	तिमाही 4	
2026-27	आउटपुट	2.3 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के लिए आयोजित किए गए आउटरीच संबंधी क्रियाकलापों की संख्या।	15	परिणाम	2.2 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों से प्राप्त नामांकनों की संख्या।	150	-	-	15	-	
		2.4 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों से प्राप्त पंजीकरण की संख्या।	200				-	-	200	-	
		2.5 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए जिलों के संबंध में आयोजित किए गए आउटरीच संबंधी क्रियाकलापों की संख्या।	25			2.3 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए जिलों से प्राप्त नामांकनों की संख्या।	1300	-	-	25	-
		2.6 चालू वित्तीय वर्ष में, प्रधानमंत्री पुरस्कार के लिए जिलों से प्राप्त पंजीकरण की संख्या।	1600					-	-	1600	-

वित्तीय परिव्यय (करोड़ रु.)	आउटपुट 2026-27			परिणाम 2026-27			वर्ष 2026-27 के संबंध में आउट पुट लक्ष्यों का तिमाही ब्योरा				
	आउटपुट	संकेतक	लक्ष्य 2026 -27	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य 2026- 27	तिमाही 1	तिमाही 2	तिमाही 3	तिमाही 4	
3. राज्य सहयोग पहलें	3.1 राज्यों के साथ सहयोग करने के लिए, मौजूदा वित्तीय वर्ष में, आयोजित आउटरीच बैठकों की संख्या।	3	3	3. सेवा सुपुर्दगी को बेहतर बनाने के लिए लोक प्रशासन को बढ़ावा देना और इसमें सुधार करना।	3.1 चालू वित्तीय वर्ष में वित्तपोषित परियोजनाओं की संख्या।	12	1	1	1	-	
		70	70			5	10	55	-		
	4. सीपीग्राम्स के अंतर्गत लोक शिकायतों का समय पर समाधान और सेवोत्तम के तहत क्षमता विकास	4.1 केंद्र सरकार के मंत्रालयों / विभागों द्वारा सीपीग्राम्स पर तय समय-सीमा में निपटाई गई शिकायतों का प्रतिशत।	82.5%	82.5%	4.1 केन्द्र सरकार के मंत्रालयों/विभागों में शिकायत निवारण तंत्र को मजबूत बनाना।	4.1 प्राप्त कुल शिकायतों में से, तय समय-सीमा (21 दिन) के बाद, लंबित शिकायतों का प्रतिशत।	12%	82%	82%	82%	82%
			40%	40%			40%	40%	40%	40%	
			24	24			15%	4	12	4	4
	4.2 राज्यों/संघ राज्यों क्षेत्रों द्वारा सीपीग्राम्स पर तय समय-सीमा में निपटाई गई शिकायतों का प्रतिशत।	40%	40%	4.2 सीपीग्राम्स (केंद्रीय मंत्रालयों/विभागों) में, निपटाई गई लोक शिकायतों की तुलना में	15%	4	12	4	4		
4.3 चालू वित्तीय वर्ष में से वोत्तम के अंतर्गत वित्तीय सहायता प्रदान की गई संस्थाओं की संख्या।	24	24	15%		4	12	4	4			

वित्तीय परिव्यय (करोड़ रु.)	आउटपुट 2026-27			परिणाम 2026-27			वर्ष 2026-27 के संबंध में आउट पुट लक्ष्यों का तिमाही ब्योरा			
	आउटपुट	संकेतक	लक्ष्य 2026 -27	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य 2026- 27	तिमाही 1	तिमाही 2	तिमाही 3	तिमाही 4
		4.4 चालू वित्तीय वर्ष में प्रशिक्षित शिकायत निवारण अधिकारियों की संख्या।	8500		पंजीकृत अपीलों का प्रतिशत।		1500	4500	1500	1000
	5. सफलता से सीख	5.1 चालू वित्तीय वर्ष में प्रधानमंत्री पुरस्कार के अंतर्गत सर्वोत्तम परिपाटियों को दोहराने के लिए आयोजित किए गए क्षेत्रीय सम्मेलनों की संख्या।	4	5 लोक प्रशासन और नवाचार में सर्वोत्तम परिपाटियों का प्रलेखन और प्रचार-प्रसार।	5.1 चालू वित्तीय वर्ष में प्रधानमंत्री पुरस्कार पहलों के उपरांत सर्वोत्तम परिपाटियों के संबंध में जारी किए गए प्रकाशनों की संख्या।	4	1	1	1	1
					5.2 चालू वित्तीय वर्ष में प्रधानमंत्री पुरस्कार पहलों और ई-गवर्नेंस अवाईस के संबंध में तैयार की गई डॉक्यूमेंटी फिल्मों की संख्या।	2	-	-	-	-
	6 अंतर्राष्ट्रीय आदान - प्रदान और सहयोग	6.1 चालू वित्तीय वर्ष में हस्ताक्षरित द्विपक्षीय / त्रिपक्षीय समझौता ज्ञापनों की संख्या।	2	6. लोक प्रशासन और प्रबंधन में सहयोग के क्षेत्रों का विस्तार।	6.1 चालू वित्तीय वर्ष में मौजूदा समझौता ज्ञापनों के अंतर्गत आयोजित JWG की बैठकों / द्विपक्षीय बैठकों / वेबिनारों इत्यादि की संख्या।	2	-	1	-	1

नोट : (i) क्रम संख्या 1, 2, 4.3 तथा 4.4 वार्षिक लक्ष्य वाले संकेतक हैं।