

संचार मंत्रालय  
डाक विभाग  
भाग सं. 12

आउटपुट आउटकम मॉनीटरिंग फ्रेमवर्क 2026-27

1. डाक प्रचालन

वित्तीय परिव्यय (में .करोड़ रु)	निर्गम 2026-27		परिणाम 2026-27			
	निर्गम	संकेतक	लक्ष्य	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य
2026-27	1. ग्रामीण डाक नेटवर्क को सुदृढ़ करना और नागरिक केंद्रित डिजिटलीवरी वृद्धि करना। (ग्रामीण व्यवसाय)	1.1 वित्त वर्ष 2026-27 के दौरान ब्रांडेड शाखा (बीओ) की संख्या	167	.1ग्राहकों की सुविधा के लिए डाक लेन-देनों के डिजिटलीकरण में वृद्धि	1.1 विगत वित्त वर्ष की तुलना में इन डाकघरों में डाक संबंधी लेन-देन की संख्या में वृद्धि की प्रतिशतता (%)	10%



2. मेल नेटवर्क ऑप्टिमाइजेशन	2.1 वित्त वर्ष 2026-27 में अपग्रेड किए गए अपंजीकृत एल1 और एल2 मेल कार्यालयों की कुल संख्या *	28	2. डाक-वस्तुओं की हैंडलिंग क्षमता को सुदृढ़ करना	2.1 पिछले वित्त वर्ष की तुलना में डिलीवरी कार्यालयों से डी+0 पर डिलीवरी की गई डाक-वस्तुओं में वृद्धि (%)**	2%
	2.2 वित्त वर्ष 2026-27 में अपग्रेड किए गए डिलीवरी डाकघरों की शाखाओं की कुल संख्या	1700			
3. पार्सल नेटवर्क ऑप्टिमाइजेशन	3.1 वित्त वर्ष 2026-27 में पार्सल हबों (एल-2) का निर्माण (संख्या)	16	3. हैंडलिंग क्षमता में वृद्धि	3.1 पिछले वित्त वर्ष की तुलना में पार्सल हैंडलिंग क्षमता में वृद्धि (%)	15%
	3.2 वित्त वर्ष 2026-27 में पार्सल पैकेजिंग इकाइयों (पीपीयू) की स्थापना (संख्या)	100	4. पार्सल पारेषण और डिलीवरी में विश्वसनीयता सुनिश्चित करने के लिए ग्राहकों को भरोसेमंद पैकेजिंग प्रदान करना	4.1 पिछले वित्त वर्ष की तुलना में पीपीयू लेन-देन की संख्या में वृद्धि (%)	10%

	4. अंतरराष्ट्रीय व्यवसाय को सुविधाजनक बनाने में भारतीय डाक की भूमिका को सुदृढ़ करना	4.1 वित्त वर्ष 2026-27 में आयोजित की जाने वाले निर्यातक कार्यशालाओं की संख्या	100	5. बुक किए गए शिपमेंट और निर्यात मूल्य में वृद्धि	5.1 पिछले वित्त वर्ष की तुलना में ऑनलाइन तरीके (डीएनके पोर्टल) से बुक किए गए शिपमेंट में वृद्धि (%)	10%
	4.2 कुल 8 में से, उन विनिमय कार्यालयों (ओई) की संख्या जिन्हें वित्त वर्ष 2026-27 में अपग्रेड किया जाना है।	1			5.2 पिछले वित्त वर्ष की तुलना में ऑनलाइन तरीके (डीएनके पोर्टल) से बुक किए गए निर्यात मूल्य में वृद्धि (%)	10%
5. विभाग के विपणन संबंधी कार्यकलाप	5.1 वित्त वर्ष 2026-27 में लोगों में जागरूकता लाने के लिए चलाए गए सोशल मीडिया अभियानों की संख्या	20 प्रति वर्ष	6. जन जागरूकता, स्थानीय मीडिया में व्यापक पहुंच/उपस्थिति और फिलैटली का प्रचार-प्रसार		6.1 विगत वित्त वर्ष में प्रति अभियान 60,000 लोगों की तुलना में ऐसे लोगों की संख्या जिन तक वित्त वर्ष 2026-27 में सोशल मीडिया जन जागरूकता अभियान के माध्यम से डिजिटल रूप से संपर्क किया गया।	80,000 लोग प्रति अभियान

					160 प्रति वर्ष
5.2 वित्त वर्ष 2026-27 में की गई प्रेस वार्ताओं की संख्या	5.3 वित्त वर्ष 2026-27 में आयोजित डाक चौपालों की संख्या	20 प्रति वर्ष	18000	7. प्रचार-प्रसार और जागरूकता	6.2 विगत वित्त वर्ष की 120 खबरों की तुलना में वित्त वर्ष 2026-27 में स्थानीय मीडिया में प्रकाशित की गई खबरों की संख्या
				7.1 वित्त वर्ष 2026-27 में डाक चौपालों में उपस्थित होने वाले लोगों की संख्या	18,00,000 प्रति वर्ष
				7.2 (पीओएसबी) बीमा, आधार आदि संबंधी सेवाओं के लेन-देन की संख्या	10,00,000 प्रति वर्ष

5.4 वित्त वर्ष 2026-27 में आयोजित किए गए फिलेटली प्रचार एवं प्रसार अभियानों की संख्या	2 अभियान (डाई आखर एवं स्पर्श)	8. फिलेटली का प्रचार-प्रसार	8.1 विगत वित्त वर्ष में खोले गए 12000 फिलेटली जमा खातों (पीडीए) की तुलना में वित्त वर्ष 2026-27 में खोले गए नए फिलेटली जमा खातों की संख्या	15000
5.5 वित्त वर्ष 2026-27 में आयोजित फिलेटली प्रदर्शनियों की संख्या	33		8.2 वित्त वर्ष 2026-27 में प्रदर्शनियों में आने वाले आगंतुकों (विद्यार्थियों सहित) की संख्या, जो फिलेटली के संबंध में ज्ञान अर्जित करेंगे।	45000

• **एल-1 और एल-2 मेल कार्यालयों का विवरण :**

**एल-1 अपंजीकृत (गैर-लेखादेय) हब :** पत्रों, पोस्टकार्डों, अंतर्देशीय पत्र-कार्डों, पंजीकृत समाचार-पत्रों, पत्रिकाओं और आवधिक प्रकाशनों के लिए राष्ट्रीय-स्तरीय छटाई कार्यालय; सभी एल-1 हबों, सर्कलों के बीच सभी एल-2 हबों और मैप किए गए डाकघरों के साथ बैगों का आदान-प्रदान किया जाता है।

**एल-2 अपंजीकृत (गैर-लेखादेय) हब :** एल-1 हबों के साथ मैप किए गए सर्कल स्तरीय छटाई कार्यालय; सर्कलों और मैप किए गए डाकघरों के बीच सभी एल-1/एल-2 हबों के साथ बैगों का आदान-प्रदान किया जाता है।

•• **डी+0** का अभिप्राय डिलीवरी कार्यालय में डाक-वस्तुओं की प्राप्ति के दिन ही डिलीवरी किए जाने से है। डिलीवरी कार्यालय से डी+0 पर डाक-वस्तुओं की डिलीवरी में वृद्धि बेहतर प्रचालन दक्षता को दर्शाती है, जिससे डाक-वस्तुओं की अगले कार्य-दिवस तक टाले बिना छटाई, प्रोसेस और डिलीवरी को सक्षम बनाया जाता है।

2. मानव संसाधन प्रबंधन

वित्तीय परिव्यय (करोड़ रु) में	निर्गम 2026-27		परिणाम 2026-27	
	निर्गम	संकेतक	लक्ष्य	परिणाम
35.00	1. मानव संसाधन प्रबंधन - प्रशिक्षण केन्द्रों/कार्यस्था/प्रशिक्षण केन्द्रों (डब्ल्यूटीसी) में प्रशिक्षण सुविधाओं (सर्वोत्तम प्रथाएं एवं उद्योग मानकों के अनुसार) का उन्नयन एवं विस्तार/क्षेत्रीय / प्रशिक्षण केन्द्रों पना की स्था (आरटीसी)	1.1 वित्त वर्ष 2026-27 में संचालित किए गए प्रशिक्षण कार्यक्रमों की संख्या	3500	1. डाक कार्मिकों के लिए बेहतर प्रशिक्षण सुविधाएं, जिनमें मुख्यतः प्रौद्योगिकी और इंटीग्रेशन और समय कार्यकुशलता पर ध्यान केंद्रित किया गया।
		1.2 वित्त वर्ष 2026-27 के दौरान प्रशिक्षित किए जाने वाले कार्मिकों की संख्या (लाख में)	1.25 लाख	1.1 विगत वित्त वर्ष के 1.25 लाख कार्मिकों की तुलना में वित्त वर्ष 2026-27 में नई कार्य पद्धति अपनाने वाले, ऑनलाइन/ऑफलाइन प्रशिक्षण प्राप्त कार्मिकों की संख्या

			2	1.3 वित्त वर्ष 2026-27 में कुल 6 डाक प्रशिक्षण केन्द्रों (पीटीसी) में से उन्नयन किए जाने वाले डाक प्रशिक्षण केन्द्रों की संख्या	
			50	1.4 कुल 484 कार्यस्थलीय प्रशिक्षण केन्द्रों में से, वित्त वर्ष 2026-27 में उन्नयन किए जाने वाले कार्यस्थलीय प्रशिक्षण केन्द्रों (डब्ल्यूटीसी) की संख्या	

3. संपदा प्रबंधन

वित्तीय परिव्यय (में .करोड़ रु)	निर्गम 2026-27			परिणाम 2026-27		
	निर्गम	संकेतक	लक्ष्य	परिणाम	संकेतक	लक्ष्य
2026-27						
120.01	1.डकघर भवनों का निर्माण और उनकी साजसज्जा- (फसलिफिटिंग) तथा महिलाओं से संबंधित मामलों का समाधान, ताकि ग्राहकों को बेहतर स्टाफ संबंध और डक प्रचालन कार्यों के माध्यम से बेहतर सेवा अनुभव प्रदान किया जा सके।	1.1 वित्त वर्ष 2026-27 में निर्मित नए डकघरों की संख्या 1.2 वित्त वर्ष 2026-27 में अपग्रेड किए गए मौजूदा डकघर भवनों/ प्रशासनिक कार्यालयों/ कार्यालय भवनों की संख्या	45 45	1.दीर्घकालिक लागत में कमी के साथ-साथ पट्टा नवीनीकरण की लागत में के बढोतरी बिना निरंतरता, सुरक्षा और नियंत्रण सुविधा	1.1नए बनाए गए उन डकघरों की संख्या, जिनमें वित्त वर्ष 2026-27 में कार्य और प्रचालन शुरू हो गया है 1.2 वित्त वर्ष 2026-27 में दिव्यांगजनों के अनुकूल बनाए गए मौजूदा भवनों/प्रशासनिक कार्यालयों की संख्या	40 40
		1.3 वित्त वर्ष 2026-27 में संरक्षित किए गए विरासत भवनों की संख्या	4			